3VG Power & Gas s.r.l. - Sede Legale: Via G. Rossini, 35 - 76123 Andria (BT)
Unità Locale: Str Cons. Z.I. Aversa Nord SNC Centro Direz. Uffici INCENTRO - 81030 Teverola (CE)
P.Iva 04162220612 - Tel: 051.030.10.76 - Fax: 051.030.10.078 – Nr Verde 800.68.48.69
Email: info@3vgpowergas.it - Web: www.3vgpowergas.it

Consulente

RICHIESTA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE - MERCATO LIBERO - DOMESTICI - CONSUMER

Il Cliente, come di seguito identificato, richiede a 3VG Power & Gas s.r.l., in qualità di Fornitore, la conclusione di un contratto per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale (il "Contratto") composto da: la presente Richiesta, le Condizioni generali di fornitura ("Condizioni Generali di Fornitura"), le Condizioni Tecnico Economiche ("Condizioni Economiche") e la Scheda di confrontabilità. In caso di mancata accettazione entro 45 (quarantacinque) giorni, la presente Richiesta si intenderà definitivamente priva di efficacia.

DATI DEL CLIENTE (COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO)

COGNOME E NOME				SESSO *	M / F
CODICE FISCALE		DOCUMENTO D'IDENTITÀ *	☐ CARTA D'IDENTITÀ ☐ PATENTE ☐ ALTRO ______		
NATO A		IL / /		RESIDENTE A	
NUMERO DOCUMENTO *		RILASCIATO DA (ENTE) *		DATA DI RILASCIO *	/ /
TELEFONO		CELLULARE *		E-MAIL*	
INDIRIZZO FORNITURA *	VIA *		NUMERO *	ABITAZIONE DI RESIDENZA *	SI / NO
	CAP *	COMUNE *		PROVINCIA *	
INDIRIZZO INVIO FATTURE (se diverso da indirizzo fornitura)	VIA			NUMERO	
	CAP	COMUNE		PROVINCIA	

☐ **CHIEDE LA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA**	MERCATO DI PROVENIENZA	☐ M. LIBERO ☐ M. TUTELATO	FORNITORE ATTUALE		
CODICE POD * I T	POTENZA IMPEGNATA (kW) *		CONSUMO ANNUO (kWh)		TENSIONE DI FORNITURA BT / MT
OFFERTA PROMOZIONALE PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA				DEPOSITO CAUZ. €	

☐ **CHIEDE LA SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE**	FASCIA DI CONSUMO	☐ DA 0 A 500 ☐ DA 501 A 5.000 ☐ OLTRE 5.000		CONSUMO ANNUO (Smc)	
CODICE PDR *	MATRICOLA CONTATORE			CODICE REMI	
USO * ☐ COTTURA ☐ RISCALDAMENTO ☐ ACQUA CALDA ☐ ALTRI USI	DEPOSITO CAUZ. €		FORNITORE ATTUALE		
CODICE CATEGORIA D'USO	(DESCRIZIONE NELLA TABELLA A TERGO)	CODICE CLASSE DI PRELIEVO		(GG. SETT.LI DI CONSUMO NELLA TABELLA A TERGO)	
OFFERTA PROMOZIONALE PER FORNITURA DI GAS NATURALE					

* DATO OBBLIGATORIO PER LA STIPULA E/O L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO SALVO DIVERSA VALUTAZIONE DA PARTE DI 3VG Power & Gas s.r.l.

☐ **CHIEDE L'ESECUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO:** Il cliente, consapevole degli effetti sulla fornitura dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento, indicati in dettaglio all'art. 2 delle C.G.F., chiede a 3VG Power & Gas s.r.l. di avviare le attività necessarie per l'esecuzione del contratto prima della scadenza del termine di ripensamento.

MODALITÀ DI PAGAMENTO	☐ *SDD ☐ BONIFICO ☐ BOLLETTINO POSTALE	*SDD, indicare qui l'istituto bancario

MANDATO PER L'AUTORIZZAZIONE DI ADDEBITO IN CONTO DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT

TITOLARE DEL CONTO CORRENTE	COGNOME E NOME	CODICE FISCALE
COORDINATE BANCARIE O POSTALI	I T	

Il titolare del conto corrente autorizza 3VG Power & Gas s.r.l. a disporre addebiti in via continuativa sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra indicato relativi alle fatture di cui all'art. 9 delle C.G.F. e la Banca/Poste Italiane a eseguire l'addebito secondo le disposizioni di 3VG Power & Gas s.r.l. In caso di mancato pagamento, esso dovrà essere effettuato direttamente a cura del Cliente. Il rapporto con la Banca/Posta è regolato dal contratto stipulato dal debitore con l'Istituto. Il Cliente ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere effettuate entro e non oltre 8 settimane dalla data di addebito in conto. Al fine di verificare la correttezza delle informazioni presenti sul mandato, il Cliente autorizza 3VG Power & Gas s.r.l. a inviare una disposizione di incasso una tantum di € 0,10; tale addebito sarà stornato nella prima fattura utile successiva. I diritti del debitore sono indicati nella documentazione ottenibile dalla Banca.

FIRMA del titolare del C/C (PER RICHIESTA ADDEBITO IN CONTO) ______

Ai sensi dell'art. 12.1 del Codice di condotta commerciale ARERA e dell'art. 51 del Codice del Consumo, il Cliente accetta che 3VG Power & Gas s.r.l. trasmetta una copia del contratto su altro supporto durevole.
Nel caso di contratto negoziato fuori dai locali commerciali, il Cliente accetta che 3VG Power & Gas s.r.l. fornisca la conferma del contratto su altro supporto durevole. A tal fine il Cliente riconosce che la chiamata di conferma di cui alla Delibera ARERA 153/2012/R/com modificata dalla Delibera 2'8/2016/R/eel, durante la quale potrà confermare o meno la volontà di stipulare il contratto, potrà essere registrata.
Barrare la fascia oraria di preferenza per la ricezione della chiamata di conferma da parte del Fornitore e/o di Operatore incaricato.

☐ 09:00 – 11:00; ☐ 11:00 – 13:00; ☐ 14:00 – 16:00; ☐ 16:00 – 18:00

FIRMA del CLIENTE ______

Dichiarazione di recesso per cambio Fornitore
Con la sottoscrizione della presente Richiesta il Cliente dichiara di voler recedere dal contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas con il precedente Fornitore. A tal fine conferisce a 3VG Power & Gas s.r.l. procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto con il Fornitore uscente, con le modalità previste dalla vigente normativa.

Espressione del consenso al trattamento dei dati personali
Con la sottoscrizione della presente Richiesta il Cliente dichiara di aver letto e compreso l'Informativa sul trattamento dei dati personali sul retro del presente documento.
Selezionando le seguenti caselle il Cliente può esprimere o negare il consenso al trattamento dei dati personali per le seguenti finalità: *(barrare la casella SI / NO)*
SI NO - Marketing diretto, ossia invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta dei prodotti di 3VG Power & Gas s.r.l.
SI NO - Marketing diretto di Partner commerciali di 3VG Power & Gas s.r.l.
SI NO - Rilevazione delle preferenze di consumo e analisi anche in forma personalizzata, automatizzata ed elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'uso dei prodotti e/o servizi di 3VG Power & Gas s.r.l.
SI NO - Rilevazione delle preferenze di consumo e analisi anche in forma personalizzata, automatizzata ed elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'uso dei prodotti e/o servizi di 3VG Power & Gas s.r.l. da parte di Partner commerciali.

Sottoscrizioni del cliente
Con la sottoscrizione del presente documento il Cliente formula la Richiesta di somministrazione di energia elettrica e/o gas e dichiara di aver ricevuto, letto e accettato le Informazioni preliminari alla conclusione del contratto e di aver ricevuto, letto e accettato copia del contratto composto dai documenti indicati in intestazione.

FIRMA del CLIENTE ______

Il Cliente dichiara di approvare le Condizioni Economiche riportate nelle C.G.F. e nell'Allegato Condizioni Tecnico Economiche (CTE) e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle C.G.F.: art. 3 – Avvio della fornitura, efficacia, durata e recesso; art. 4 – Utilizzo dell'energia elettrica e/o gas; art. 5 – Sicurezza degli impianti; art. 6 – Dispacciamento e trasporto dell'energia elettrica; art. 7 – Attività di distribuzione, trasmissione, misura e dispacciamento; art. 8 – Condizioni economiche e modifiche del contratto; art. 9 – Fatturazione, pagamenti e modalità di calcolo dei corrispettivi; art. 10 – Sospensione della fornitura; art. 11 – Risoluzione del contratto e limitazioni di responsabilità; art. 12 – Deposito cauzionale e garanzia; art. 13 – Dichiarazioni e impegni del cliente; art. 14 – Sospensione e interruzione della fornitura per cause non imputabili al Fornitore, Forza maggiore; art. 15 – Cessione del contratto, cessione del credito, voltura e divieto di sub-voltura; art. 16 – Imposte, diritti e tributi; art. 18 – Legge applicabile e Foro competente.

FIRMA del CLIENTE ______

Il Cliente, consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni menaci e non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, di cui all'art. 76 del D.P.R. del 28 dicembre 2000 n. 445, dichiara, relativamente all'unità immobiliare sita all'indirizzo di fornitura per la quale si chiede la somministrazione di cui alla presente Richiesta, di essere:

☐ PROPRIETARIO ☐ CONDUTTORE ☐ DETENTORE AD ALTRO TITOLO

Luogo e data ______ **FIRMA del CLIENTE** ______

3VG Power & Gas s.r.l. - Sede Legale: Via G. Rossini, 35 - 76123 Andria (BT)
Unità Locale: Str Cons. Z.I. Aversa Nord SNC Centro Direz. Uffici INCENTRO - 81030 Teverola (CE)
P.Iva 04162220612 - Tel: 051.030.10.76 - Fax: 051.030.10.078 – Nr Verde 800.68.48.69
Email: info@3vgpowergas.it - Web: www.3vgpowergas.it

INFORMATIVA AI CLIENTI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI)

3VG Power & Gas s.r.l. rispetta le disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali che le sono richiesti per utilizzare i Servizi offerti. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, nel seguito "Regolamento"), 3VG Power & Gas s.r.l. desidera fornirle le opportune informazioni sull'utilizzo dei suoi dati personali. Per quanto non espressamente descritto dall'Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Fornitura di 3VG Power & Gas s.r.l.

1. Titolare e Responsabili del Trattamento

Il Titolare del Trattamento è 3VG Power & Gas s.r.l., con sede legale in Via G. Rossini, 35 - 76123 Andria (BT), p. IVA 04162220612, info@3vgpowergas.it, www.3vgpowergas.it. L'elenco aggiornato periodicamente e completo dei soggetti terzi nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento può essere richiesto inviando una email al Titolare ai recapiti indicati.

2. Responsabile Protezione Dati

Il Titolare del Trattamento ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati, che è possibile contattare per qualsiasi richiesta inerente il trattamento dei dati e l'esercizio dei relativi diritti a: rpd-privacy@3vgpowergas.it.

3.Origine dei dati personali tipologie di dati trattati

I dati personali oggetto di trattamento sono forniti dal Cliente in fase di attivazione dei servizi (fornitura di energia o altri servizi) di 3VG Power & Gas s.r.l.; altrimenti possono essere acquisiti attraverso la nostra rete commerciale ovvero da archivi aziendali o pubblici, anche ai fini di cui al punto al successivo, nello svolgimento dell'attività economica di 3VG Power & Gas s.r.l., ma sempre nel rispetto delle disposizioni di legge.

Le tipologie di dati personali trattate dal Titolare sono:

Dati identificativi, ad es. dati anagrafici, che consentono l'identificazione diretta, conferiti al Titolare ai fini della conclusione ed esecuzione del contratto;

Dati relativi al consumo, relativi alla fornitura, raccolti, registrati ed elaborati nel corso della somministrazione;

Dati di pagamento, relativi ai pagamenti, alla solvibilità e puntualità dei pagamenti;

Dati di contatto, relativi a comunicazioni elettroniche quali telefono, e-mail, cellulare, strettamente necessari per offrire assistenza o servizi adeguati alle esigenze dell'interessato;

Dati area riservata, richiesti in fase di registrazione al sito, necessari per la fruizione dei relativi servizi.

4. Finalità del trattamento e Base giuridica

I Dati Personali sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di 3VG Power & Gas s.r.l., ovvero per la somministrazione di energia elettrica e gas naturale, per la vendita di altri prodotti o servizi eventualmente richiesti e per le attività finalizzate al miglioramento della qualità dei servizi connessi al rapporto contrattuale. La base giuridica è costituita dal legittimo interesse di 3VG Power & Gas s.r.l. nella misura in cui non prevalgano interessi o diritti dell'interessato, che richiedono la protezione dei dai personali.

I dati personali conferiti per l'accesso ai servizi telematici offerti sul sito sono trattati per la registrazione e fruizione dei relativi servizi: il mancato, parziale o errato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di accesso e di fruizione del servizio.

La base giuridica del trattamento è costituita dal contratto stipulato dall'interessato e dalla sua esecuzione, oltre che dall'espresso consenso al trattamento dei dati in sede di sottoscrizione del contratto di somministrazione e/o di adesione ai servizi telematici offerti sul sito.

Le finalità perseguite dal Titolare sono:

a) per attività relative ad informative precontrattuali sollecitate dal Cliente e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione e/o attivazione di Prodotti e Servizi;

b) per l'erogazione dei Servizi di fornitura di energia, gas e/o degli altri prodotti e servizi offerti da 3VG Power & Gas s.r.l. direttamente o attraverso Partners commerciali, compresi i servizi di supporto eventualmente richiesti dal Cliente; per consentire la gestione dei necessari rapporti con i distributori, per l'attivazione dell'utenza e per gli interventi di manutenzione sui contatori/impianti; la gestione tecnica, amministrativa e contabile di reclami e contenziosi nonché per valutare l'adesione da parte di 3VG Power & Gas s.r.l. a successive proposte contrattuali sollecitate dal Cliente, nelle forme e con il limiti di cui alla successiva lett. d); l'invio di informazioni e comunicazioni di servizio; la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, Servizi e/o apparati etc. acquistati o forniti in comodato d'uso; la partecipazione ad attività promozionali di 3VG Power & Gas s.r.l.; per migliorare i Prodotti e Servizi ed adeguare l'offerta alle esigenze della Clientela;

c) per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione dei reati;

d) per le necessarie attività relative al monitoraggio dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Servizi prestati. Per attivare e mantenere attivi i Servizi sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate, nonché da Sistemi Informazioni Creditizie e SCIPAFI così come previsto da DL 124/2017 e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia. 3VG Power & Gas s.r.l. potrà, inoltre, trattare i dati sullo stato e sulla puntualità del Cliente nei pagamenti dei Servizi forniti anche in passato: tali informazioni, una volta acquisite da 3VG Power & Gas s.r.l., saranno conservate e trattate per la tutela delle ragioni di credito di 3VG Power & Gas s.r.l., al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali sottoscrivibili dal Cliente. Il Cliente potrà richiedere la domiciliazione bancaria/postale dei propri pagamenti. Per evitare che la Banca/Poste Italiane respinga tale richiesta, 3VG Power & Gas s.r.l. potrà verificare che i dati bancari/postali forniti siano corretti. A tale fine 3VG Power & Gas s.r.l. potrà contattare la Banca indicata dal Cliente/Poste Italiane nonché, telefonicamente o tramite i canali digitali disponibili, direttamente il Cliente che vi abbia acconsentito;

e) con espresso consenso dell'interessato, per marketing diretto, ossia per l'invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di comunicazione commerciale o per il compimento di ricerche di mercato, relativa ai prodotti e/o servizi offerti da 3VG Power & Gas s.r.l. ovvero Partner commerciali, società controllate, operanti principalmente nei settori merceologici della fornitura e vendita di energia, elettricità e gas, nella generazione di fonti rinnovabili ai quali 3VG Power & Gas s.r.l. potrà comunicare/cedere i dati acquisiti; tale attività potrà essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte volte a premiare i Clienti, effettuato con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive);

f) con espresso consenso dell'interessato, per la rilevazione delle preferenze di consumo e l'analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e/o servizi utilizzati da parte di 3VG Power & Gas s.r.l., di Partner commerciali e di società controllate;

g) i dati personali, acquisiti con la stipula del Contratto, verranno utilizzati per le finalità riportate all'art. 1, commi 154 e 156 della Legge n. 208/2015 ed in particolare per l'addebito, in fattura, delle rate relative al Canone di abbonamento alla televisione per uso privato o del rimborso del canone non dovuto nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario. La base giuridica alla base dei trattamenti consiste nel legittimo interesse di 3VG Power & Gas s.r.l. allo svolgimento delle attività sopra menzionate e consiste, altresì, nell'esecuzione di un contratto o misure precontrattuali, oltre all'esecuzione di obblighi di legge;

h) per la cessione dei diritti di credito verso i clienti, derivanti dalla fornitura di prodotti e servizi del Titolare.

5. Natura del consenso

L'interessato è libero di conferire i dati personali via via richiesti, tuttavia il mancato, parziale o errato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di offrire i prodotti o servizi richiesti. L'acquisizione del consenso al trattamento dei dati personali non è necessaria per tutti i trattamenti connessi e/o necessari ad adempiere ad obblighi di legge, alla normativa europea, per eseguire obblighi derivanti da un contratto di cui l'interessato è parte, o per adempiere, prima della sua conclusione, a specifiche richieste dell'interessato stesso. Il consenso è facoltativo quando è richiesto per determinate finalità del trattamento. Il consenso prestato potrà essere revocato con le modalità indicate nella sezione Diritti dell'interessato. 3VG Power & Gas s.r.l. potrà inviare comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già forniti nel rispetto della vigente normativa nell'ambito dei servizi di comunicazione elettronica, utilizzando i contatti forniti dall'interessato, alle quali è possibile opporsi secondo le modalità indicate nella sezione Diritti dell'interessato della presente Informativa.

6. Modalità, logiche del trattamento e tempi di conservazione

Il trattamento è effettuato nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, individuando le specifiche finalità, con esattezza e aggiornamento dei dati, adeguatezza, pertinenza e limitazione dei dati raccolti rispetto alle finalità perseguite, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da 3VG Power & Gas s.r.l. e/o da terzi, di cui 3VG Power & Gas s.r.l. può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati dei Clienti correlate alle finalità di cui alla presente informativa, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica, i dati dei Clienti sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei Prodotti e Servizi dallo stesso acquisiti.

I dati personali per le finalità di cui ai punti e), f) e g) saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia. I dati personali trattati saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che siano perseguite le finalità del trattamento. I dati personali saranno conservati di norma fino a quando sussista il rapporto contrattuale con l'interessato, salve le esigenze di riscossione dei crediti residui e/o gestione dei dati in casi di contestazioni o reclami. I dati personali saranno cancellati decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, salva la conservazione degli stessi esclusivamente per finalità amministrative e/o per dare esecuzione agli obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro-tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati, ovvero a fini statistici.

7. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Destinatari, Responsabili o di soggetti incaricati

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, 3VG Power & Gas s.r.l. potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i dati personali dei Clienti a soggetti terzi per dare compiuta esecuzione al contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. Possono essere destinatari dei dati, i dipendenti, consulenti, collaboratori, interinali e/o ogni altra persona fisica che svolga la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da 3VG Power & Gas s.r.l., appositamente designati quali soggetti Autorizzati al trattamento. Inoltre, possono essere destinatari dei dati soggetti che appartengono alle seguenti categorie:

a) autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi di 3VG Power & Gas s.r.l. ovvero quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative anche in ordine all'applicazione delle agevolazioni tariffarie e fiscali previste dalle vigenti disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità per le forniture di energia elettrica, gas e/o degli altri prodotti e servizi offerti da 3VG Power & Gas s.r.l. nelle abitazioni di residenza;

b) soggetti che svolgono per conto di 3VG Power & Gas s.r.l. compiti di natura tecnica o organizzativa; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei Servizi per la Clientela; soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di 3VG Power & Gas s.r.l.; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; soggetti che svolgono attività di assistenza alla Clientela (es. call center etc.); soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da 3VG Power & Gas s.r.l. anche nell'interesse dei propri Clienti e utenti; Istituti Bancari e società emittenti le carte di credito; altri operatori del settore energia per la gestione dei relativi rapporti;

c) a società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito anche stragiudiziale (Società e/o Studi Legali), Istituti Bancari o Società di factoring in caso di cessione dei crediti;

d) Società esterne, anche estere, che operano nel settore dell'erogazione di servizi di analisi ed elaborazione dei dati di consumo e di servizi digitali di monitoraggio dei consumi elettrici domestici.

e) Le imprese di distribuzione, per la gestione dei necessari rapporti nonché per le finalità connesse alle attività di competenza quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, per la necessaria gestione ai fini:

1) dell'attivazione dell'utenza 2) degli interventi di manutenzione sui contatori/impianti.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Destinatari o Responsabili appositamente nominati da 3VG Power & Gas s.r.l. Tutti i dipendenti, consulenti, interinali e/o ogni altra "persona fisica", che svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da 3VG Power & Gas s.r.l. sono nominati "Incaricati del Trattamento". Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, 3VG Power & Gas s.r.l. impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure tecniche e organizzative di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati, e l'osservanza del Regolamento.

8. Trasferimento dei dati personali

I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati nel territorio dell'Unione. I dati potranno essere trattati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Eventuali trasferimenti di dati personali verso Paesi extra UE, in assenza di decisione di adeguatezza della Commissione, saranno possibili solo qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, tra cui norme vincolanti d'impresa e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati. Il trasferimento dei dati verso Paesi extra UE, in assenza di una decisione di adeguatezza o di altre misure adeguate, saranno effettuati solo in caso di consenso espresso o nei casi previsti dal Regolamento e comunque saranno trattati nell'interesse dell'interessato.

9. Ulteriori Informazioni

3VG Power & Gas s.r.l. mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire che siano trattati, per impostazione predefinita, solo i dati personali per ogni specifica finalità del trattamento, al fine di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento, per ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Eventuali aggiornamenti della presente Informativa saranno immediatamente resi disponibili sul sito web di 3VG Power & Gas s.r.l. e attraverso i canali commerciali di 3VG Power & Gas s.r.l.

10. Processo decisionale automatizzato

Ai fini della conclusione ed esecuzione del contratto, l'interessato potrà essere sottoposto a una decisione basata sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso, l'interessato avrà diritto di ottenere l'intervento umano, di esprimere la sua opinione e di contestare la decisione.

11. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 11, comma 2, lett. b) e 15-22 del Regolamento, il Cliente ha il diritto di: chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali; la rettifica; la cancellazione degli stessi; la limitazione del trattamento; di opporsi al trattamento; oltre al diritto alla portabilità dei dati; non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato. L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo. Per l'esercizio dei diritti riconosciuti dal Regolamento e per la revoca del consenso, l'interessato può inviare comunicazione scritta a rpd-privacy@3vgpowergas.it.

La presente informativa privacy è stata aggiornata ad Aprile 2019

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale, Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI (Imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa; Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o per l'esercizio del diritto di ripensamento; Codice Identificativo o nome del personale commerciale che L'ha contattata; Data e ora del contatto; Firma del personale commerciale che l'ha contattata;

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data di presunta attivazione; Periodo di validità della proposta (In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta); Eventuali oneri a carico del cliente;

Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa:

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti finali domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell'Allegato A, deliberazione 51/2018/R/com.).

Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

TABELLA 1 CATEGORIA D'USO GAS		TABELLA 2 CLASSI DI PRELIEVO	
CODICE	DESCRIZIONE		
C1	Riscaldamento	CODICE	GIORNI SETTIMANALI DI PRELIEVO
C2	Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria		
C3	Riscaldamento più uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria	1	7 giorni
C4	Uso condizionamento		
C5	Uso condizionamento + riscaldamento	2	6 giorni
T1	Uso tecnologico (artigianale-industriale)		
T2	Uso tecnologico + riscaldamento	3	5 giorni

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla delibera dell'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 164/08 (Testo Integrato della Regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale – TIQV), 3VG Power & Gas s.r.l. con sede legale in Via G. Rossini, 35 - 76123 Andria (BT) è tenuta a rispettare i livelli generali di servizio, che prevedono di: inviare la risposta a richiesta scritta di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari (90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale); inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari; è tenuto a rispettare i livelli specifici di servizio, che prevedono di: inviare la risposta scritta a reclami scritti entro 30 giorni solari; restituire gli importi non dovuti e già pagati dal cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 90 giorni solari; rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal cliente. Nel caso in cui i livelli specifici di servizio non vengano rispettati per responsabilità di 3VG Power & Gas s.r.l., 3VG Power & Gas s.r.l. è tenuto a titolo di indennizzo al versamento al Cliente di un importo pari a 25 euro. se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75 euro. Per la fornitura di elettricità, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, 3VG Power & Gas s.r.l. è tenuto ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In ogni caso e in ogni momento, il Cliente può inviare a 3VG Power & Gas s.r.l. un reclamo scritto, anche mediante fax a 3VG Power & Gas s.r.l. Il reclamo andrà inoltrato: A 3VG Power & Gas s.r.l. con sede legale in Via G. Rossini, 35 - 76123 Andria (BT), oppure a mezzo fax al Numero 051 0301078; Per i reclami relativi al servizio distribuzione e misura della fornitura di elettricità. 3VG Power & Gas s.r.l. richiede al distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al cliente. Per i detti servizi il Cliente ha facoltà di inviare il reclamo direttamente al distributore. In tal caso il distributore è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 20 giorni lavorativi.