

## Modulo reclami per fatturazione di importi anomali

**Data** \_\_\_\_\_

**Servizio** Energia Elettrica  Gas  Gas ed Energia Elettrica

Codice contratto Gas<sup>1</sup> \_\_\_\_\_ Codice Contratto EE<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

Codice PDR Gas<sup>1</sup> \_\_\_\_\_ Codice POD EE<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

<sup>1</sup>Indicare il codice evidenziato nella fattura relativa al servizio

**Cognome e Nome Referente\*** \_\_\_\_\_

**Ragione Sociale\*** \_\_\_\_\_

**Indirizzo della fornitura\*:** Comune \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Via/Piazza \_\_\_\_\_ N. Civico \_\_\_\_\_

**Indirizzo mail<sup>2</sup>** \_\_\_\_\_ **Telefono** \_\_\_\_\_

<sup>2</sup>Tale recapito verrà utilizzato in via prioritaria per l'invio della risposta motivata

**Indirizzo \*\*:** Comune \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Via/Piazza \_\_\_\_\_ N. Civico \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

\* campo obbligatorio - \*\* campo obbligatorio, se diverso da indirizzo di fornitura

**Tipologia di richiesta** Reclamo  Richiesta di informazioni  Suggerimento

Autolettura GAS<sup>3</sup> \_\_\_\_\_ Data autolettura<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

Autolettura EE<sup>3</sup> \_\_\_\_\_ A1/F1 \_\_\_\_\_ A2/F2 \_\_\_\_\_ A3/F3 \_\_\_\_\_

Data autolettura EE<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

<sup>3</sup> Campo eventuale da compilare nel caso di reclamo avente ad oggetto una richiesta di rettifica di fatturazione. Nel caso di fornitura di energia elettrica, se disponibile, indicare la lettura a fasce.

**CLASSIFICAZIONE DI 1° LIVELLO DEI RECLAMI E DELLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI**  
(Tabella 5, allegato A alla deliberazione 413/2016/R/com del 21.07.2016 - TIQV)  
Indicare una delle seguenti casistiche di interesse

<input type="checkbox"/>	<b>Fatturazione</b>	Reclami e richieste relativi alla fatturazione di importi anomali ai sensi dell'art. 9, comma 9.3 del TIQV
<input type="checkbox"/>	<b>Qualità commerciale</b>	Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.
<input type="checkbox"/>	<b>Altro</b>	Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza.

**DESCRIZIONE**


**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART- 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Il titolare del trattamento è 3VG Power & Gas s.r.l., con sede a Teverola (CE) in Strada Consortile Z.I. Aversa Nord snc. Il titolare ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati che è possibile contattare per ogni richiesta di informazioni e di esercizio dei diritti stabiliti dal Regolamento a: rpd-privacy@3vgpowergas.it. Il conferimento dei dati oggetto del presente trattamento è indispensabile per l'erogazione del servizio oggetto del presente modulo; il mancato, parziale o errato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di fruizione del Servizio. Il trattamento è svolto anche con l'ausilio di strumenti informatici da personale dipendente del titolare opportunamente istruito ovvero da soggetti terzi che abbiano con essa rapporti di collaborazione, consulenza, servizio. Il trattamento è effettuato nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, individuando le specifiche finalità, con esattezza e adeguatezza, aggiornamento dei dati, pertinenza e limitazione dei dati raccolti rispetto alle finalità perseguite. Per la base giuridica, modalità, logiche del trattamento, tempi di conservazione, categorie di soggetti Destinatari, trasferimento, e diritti dell'interessato ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR si rimanda all'Informativa estesa di cui al modulo di richiesta di somministrazione.

FIRMA \_\_\_\_\_

**Allegare la copia del documento di riconoscimento in corso di validità della persona che sottoscrive la presente richiesta**

**MODALITA' DI INOLTRO DEL MODULO**

**Il presente modulo può essere inoltrato/consegnato a 3VG Power & Gas s.r.l. con le seguenti modalità:**

**PER POSTA AL SEGUENTE INDIRIZZO: 3VG Power & Gas s.r.l. - S.da cons.z.i. Aversa nord snc – CAP 81030 Teverola (CE)**

**PER FAX AL SEGUENTE NUMERO: 051 0301078**

**PER EMAIL A: [info@3vgpowergas.it](mailto:info@3vgpowergas.it)**